

Déclaration de confidentialité

Article 1 – Introduction

La présente déclaration reflète nos pratiques et standards appliqués en matière de traitement de données confidentielles. Elle s'applique là où nous agissons en qualité de responsable de traitement des données – personnelles ou non – de nos clients, partenaires d'affaires, candidats ou des visiteurs de nos sites internet.

Article 2 – Qui sommes-nous ?

Ce site est la propriété de et opéré par Colearnis®. La société est basée à Rue Pierre-à-Mazel 39, 2000 Neuchâtel, Suisse.

Article 3 – Quelles sont les données que nous traitons et dans quel but ?

Si vous êtes un client, un partenaire d'affaires ou exprimez votre intérêt pour nos services :

Nous pouvons traiter les données de contact que vous nous fournissez, à savoir vos nom et prénom, adresse email, numéro de téléphone, société, titre et fonction. Nous pouvons également traiter des données non personnelles que vous nous fournissez telles que des informations sur votre entreprise, des documents ou de la correspondance en lien avec les sujets qui nous occupent. Ces données sont traitées dans le but de vous fournir le service souhaité et communiquer avec vous. La base légale est la performance du contrat qui nous lie ou les démarches menant à sa concrétisation.

Si vous visitez notre site internet ou consultez toute autre information disponible en ligne :

Nous pouvons traiter des données d'usage incluant votre adresse IP, position géographique, type et version de navigateur, operating system, source de référence, durée de votre visite, pages consultés, historique de navigation, fréquences d'utilisation. Le but de ce traitement est d'analyser l'usage de notre site internet et services en ligne. Il est fondé sur notre intérêt légitime à sécuriser et améliorer le contenu de nos sites internet.

Si vous utilisez notre formulaire de contact :

Nous pouvons traiter les données que vous nous fournissez sur le formulaire de contact (notamment prénom, nom, adresse email, société et numéro de téléphone), ainsi que toute autre donnée que vous nous fournirez en pièce jointe. Vous acceptez que les informations soient exploitées dans le cadre de la demande et de la relation commerciale qui peut en découler. De plus, vous acceptez que les informations saisies soient exploitées pour permettre de vous contacter à des fins de marketing, notamment à des fins d'envois de Newsletter.

Si vous êtes un candidat :

Si vous postulez pour un emploi, nous traitons les données personnelles que vous nous fournissez en lien avec votre expérience professionnelle, votre cursus de formations ou certifications professionnelles, vos données de contact, nationalité, état civil ainsi que toute autre information figurant sur votre curriculum vitae.

Le traitement est fondé sur votre consentement que vous nous accordez implicitement en postulant, ou avez accordé à un prestataire de service auquel nous recourrons dans le cadre d'un recrutement.

Article 4 – Avec qui partageons-nous vos données ?

Nous pouvons partager vos données avec nos fournisseurs et prestataires pour autant que cela soit nécessaire, conformément aux bases légales, et objectifs mentionnés dans la présente déclaration. Nous pouvons également transférer certaines informations vous concernant à de sous-traitants et partenaires dans le but d'obtenir ou maintenir des couvertures d'assurance, gérer des risques, sous-traiter certaines tâches administratives ou financières ainsi que pour accomplir nos obligations légales.

Article 5 – Combien de temps gardons-nous vos données ?

Toute donnée que nous traitons n'est pas gardée plus longtemps que nécessaire pour l'atteinte du but spécifié dans le cadre de son traitement. Si nous avons un contrat avec vous, nous appliquerons les durées de rétention légales applicables à ce type de contrat. Nous pouvons garder certaines données ou maintenir certains enregistrements plus longtemps pour des raisons de conformité légale, financière ou autre objectif de rapports statistiques.

Article 6 – Comment Protégeons-nous vos données ?

Nous prenons des mesures adéquates pour protéger vos données contre leur vol, utilisation inappropriée, publication accidentelle ou destruction. Nous avons également implémenté des mesures afin de garantir leur confidentialité, tant au niveau de nos processus que des systèmes techniques qui les traitent. Lorsque la situation l'exige, nous signons des accords de non-divulgence pour les données dont le niveau de confidentialité est particulièrement élevé. Dans ces cas, les conditions définies bilatéralement prévalent sur la présente déclaration.

Article 7 – Quels sont vos droits ?

Vous avez cinq droits fondamentaux en lien avec les données personnelles que nous traitons et vous concernant. Pour les faire valoir, vous n'avez rien à payer et nous nous engageons à traiter votre demande dans les 30 jours. Nous y répondrons en conformité avec les exigences légales, ce qui peut signifier que nous ne soyons pas, dans certains cas, en mesure de donner suite à certaines demandes spécifiques. Vous avez le droit de :

- Accéder aux informations vous concernant.
- Demander que nous corrigions toute information personnelle incorrecte.
- Demander la destruction de vos données personnelles.
- Restreindre de manière temporaire ou permanente le traitement de vos données.
- Retirer votre autorisation ou vous opposer au traitement dans les cas où celui-ci est fondé soit sur votre consentement, soit sur notre intérêt légitime.

Vous pouvez exercer vos droits, ou nous soumettre toute question relative à la présente déclaration en nous écrivant par email à info@colearnis.com.

Si vous considérez que le traitement que nous faisons de vos données personnelles viole la législation, vous avez la possibilité de déposer une plainte auprès du préposé fédéral à la protection des données.